




La mission

 Mots-clés :	Maître d'ouvrage public, formation, bâtiment, énergie renouvelable, urbanisme, transport, Plan Climat
Objet de la mission :	Conception, coordination et animation de 4 modules de formation dans le cadre d'un parcours pédagogique « climat & énergie »
Maître d'ouvrage :	ADEME Bourgogne
Montant de la prestation :	59 453,16 euros TTC (49 710 euros €HT)
Période d'exécution :	Mars 2010 - Juin 2011

Le contenu de la mission

Dans le cadre du **Programme Energie Climat Bourgogne**, l'ADEME et le Conseil régional de Bourgogne accompagnent techniquement et financièrement la mise en oeuvre de Plans Climat Territoriaux en Bourgogne ; AERE a ainsi été missionnée pour contribuer à la mise en place d'un parcours pédagogique en lien avec le climat et l'énergie sur le territoire. L'objectif était d'apporter des connaissances générales à destination des chefs de projets Plan Climat et des chargés de mission « relais » au sein des territoires volontaires, des services du Conseil régional de Bourgogne, des départements, de l'Etat ...

Nous avons entièrement conçu et animé les trois modules de formation suivants :

- « **La maîtrise de l'énergie dans les bâtiments** »
- « **Les énergies renouvelables dans le cadre d'une politique globale de maîtrise de l'énergie** »
- « **L'urbanisme : notions-clés pour un aménagement durable des territoires** »

Ces modules, d'une durée de deux jours, ont été répétés 3 fois chacun, devant une vingtaine de participants par session. Ils ont été complétés par un module de deux jours sur le transport.

Nous avons élaboré, en coordination avec le maître d'ouvrage, un déroulé pédagogique pour chacun des modules détaillant les différentes séquences selon la trame suivante :

Intitulé de la séquence	Objectifs	Contenus-clés	Méthode - Outils	Durée
-------------------------	-----------	---------------	------------------	-------

L'objectif était de permettre aux participants de :

- comprendre le contexte et les enjeux énergétiques et climatiques,
- argumenter sur les enjeux énergétiques,
- accompagner les collectivités pour prendre en compte la maîtrise de l'énergie et les énergies renouvelables dans la gestion de leur patrimoine bâti et de leur projet de réhabilitation / construction de bâtiments,
- accompagner les collectivités pour prendre en compte l'environnement dans leurs documents d'urbanisme, de planification et leurs procédures d'aménagement opérationnelles,
- connaître les dispositifs et outils régionaux.

Apports théoriques et illustrations concrètes ont été mêlés au cours des modules afin de rythmer l'intervention et de faciliter la compréhension immédiate des notions. **Nous avons notamment fait intervenir, pour chaque module, une personnalité extérieure, un acteur du territoire**, pour apporter un témoignage en lien avec la thématique traitée : un élu ou un technicien d'une collectivité, un employé d'un syndicat d'énergie... L'apport d'un témoignage local, d'une durée d'environ deux heures, est toujours un plus pour mettre en évidence la faisabilité des actions. Afin que cette intervention soit cohérente avec l'ensemble de la formation (même vision, pas de redite...) et assurer la qualité du message, nous avons toujours échangé en amont avec l'intervenant.

Par ailleurs, nous avons évité autant que possible l'exposé magistral, en favorisant :

- l'apport de connaissances, de données, de sources bibliographiques, etc., par les formateurs ;
- l'échange entre stagiaires et avec les intervenants, à partir de leurs propres expériences, et lors de **travaux en groupe (exercices)**.
- le travail sur des situations réelles, à travers des exemples locaux et également des exemples d'autres territoires sur lesquels nous avons travaillé.

Pour compléter le support pédagogique (présentation power point), nous avons créé des **lexiques** à destination des stagiaires, pour développer certains cibles ou rappeler les principales notions utilisées dans la formation. Par ailleurs, de nombreux documents ressources ont été cités et/ou présentés, ceux-ci ont fait l'objet d'un **recueil bibliographique** pour le module sur l'urbanisme.

Enfin, nous avons conçu, avec la chargée de formation de l'ADEME, un **questionnaire d'évaluation** adapté à chacun des modules ; les questions portent à la fois sur l'atteinte des objectifs techniques (apport de connaissances) et la qualité générale de la formation (ambiance, accueil, pédagogie...). À la fin des deux jours de formation, un temps important (30 à 45 minutes) est consacré, avec les stagiaires, pour ce bilan et un échange libre, dans une optique d'amélioration continue.

Convaincus du bien-fondé de la formation comme levier d'action en matière de développement durable, nous avons ainsi participé à la création d'une culture et d'une motivation communes chez les participants rencontrés au cours de la prestation (150 personnes sensibilisées environ).



Les compétences mobilisées et/ou acquises par AERE grâce à la mission

Cette expérience de formation de grande ampleur nous a permis de **structurer et de mettre à jour, de manière très complète, l'ensemble de nos connaissances** dans le domaine des énergies renouvelables, du bâtiment, de l'urbanisme et du transport. La **veille juridique**, notamment (puisque le module a été conçu durant l'année 2010, qui a vu la publication de la loi « Grenelle 2 » et différents décrets d'application impactant les 3 thématiques) a constitué une part importante du travail.

La conception des modules a fait l'objet d'un travail de concertation avec un groupe de travail constitué par des membres de l'ADEME, de la Région et des chargés de missions des collectivités territoriales, futurs bénéficiaires de la formation. Cette expérience a été constructive pour bien **cerner les attentes** de ce type de public.

La constitution variée des auditoires nous a également conduits à des efforts de **vulgarisation** de certains éléments, tout en gardant du contenu pour les personnes les plus avancées. La répétition des modules (3 fois en un an) a permis une amélioration continue de notre discours, de nos méthodes d'animation et une anticipation des réactions des stagiaires à certains sujets.

Par ailleurs, cette prestation a fait l'objet d'un travail important de relecture et de mise en forme (illustrations, sources des données, harmonisation des diapositives, clarté des contenus) et nous avons consolidé nos réflexes de travail garantissant des **supports de formation fiables, clairs et réutilisables** par le maître d'ouvrage.